

POLITICA DE COOKIE-URI A WEBSITE-ULUI

www.intimohelp.ro

1. Politica de cookie-uri

Prezenta politica va informeaza cu privire la cookie-urile implementate pe website-ul www.intimohelp.ro, apartinand **Zdrovit Romania S.R.L**, cu sediul in Str. Sevastopol nr. 13-17, Sector 1, Mun. Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/11061/2004, avand CUI 16585750.

De fiecare data cand vizitati site-ul www.intimohelp.ro vom colecta automat urmatoarele categorii de date cu caracter personal: adresa IP, browser-ul pe care il folositi, versiunea browserului si sistemul de operare.

Cookie-urile noastre nu retin date cu caracter personal de tipul numelui sau prenumelui dumneavoastra, adresei de e-mail sau detaliilor bancare.

Aceasta politica se completeaza cu Politica de Confidentialitate, disponibila pe site-ul www.intimohelp.ro (denumit in cele ce urmeaza „*Site-ul*”), cu privire la protectia datelor personale, pe care o puteti consulta accesand urmatorul link (https://intimohelp.ro/files/politica_de_confidentialitate.pdf).

2. Ce sunt cookie-urile?

In vederea functionarii corespunzatoare, majoritatea website-urilor necesita colectarea unor informatii de baza de la utilizatori. Un website va crea anumite fisiere numite Cookie-uri (care sunt, in realitate, fisiere text mici create pe dispozitivele utilizatorilor si folosite pentru a naviga pe pagina respectiva). Aceste Cookie-uri sunt create pentru a permite site-ului sa isi recunoasca utilizatorii si vizitele subsecvente sau sa autorizeze alte Site-uri sa recunoasca acesti utilizatori pentru un scop anume definit.

Pentru mai multe informatii despre cookies, va invitam sa consultati www.allaboutcookies.org.

3. Ce fac cookie-urile?

Cookie-urile indeplinesc mai multe roluri in scopul de a face experienta navigarii pe internet rapida si interactiva. Spre exemplu, sunt folosite pentru a memora preferintele navigarii pe site-ul vizitat, pentru a furniza un continut conform preferintelor dumneavoastra si pentru a va ajuta cu privire la navigarea paginilor.

Refuzarea sau dezactivarea Cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi comunicari comerciale in online, ci doar ca acestea nu vor mai putea tine cont de preferintele si interesele dumneavoastra, evidentiata prin comportamentul de navigare.

4. De ce utilizam cookie-urile?

Cookie-urile utilizatorilor site-ului www.intimohelp.ro sunt folosite pentru mai multe scopuri, printre care:

- functionarea optima a platformei noastre online;
- monitorizarea performantei site-ului;
- inregistrarea numarului de utilizatori simultani;
- analiza vizitatorilor si comportamentului acestora;
- analiza furnizorilor de publicitate.

5. Ce tipuri de cookie-uri exista si ce tipuri utilizam?

Numarul, denumirea, tipul, scopul si durata cookie-urilor plasate pe site-ul www.intimohelp.ro pot varia.

Vom depune toate diligentele necesare pentru a actualiza periodic Politica noastra de Cookies si de Confidentialitate, in scopul de a va informa in mod corespunzator.

Website-ul nostru foloseste cookie-uri *per sesiune* care sunt fisiere temporare ce raman in terminalul utilizatorului pana la terminarea sesiunii sau inchiderea aplicatiei (browser-ului web).

Pe platforma noastra se regasesc urmatoarele module cookie pe care noi si tertele persoane le folosim pe website: Module Cookie Necesare, Module Cookie Statistica si Module Cookie de Marketing.

- Cookies *necesare* ne ajuta sa facem site-ul utilizabil prin activarea functiilor de baza, precum navigarea in pagina si accesul la zonele securizate de pe website. Site-ul nu poate functiona corespunzator fara acest tip de cookies.
- Cookies *statistice* ne ajuta sa intelegem cum interactioneaza utilizatorii paginii noastre, iar prin intermediul acestora informatiile prelucrate la momentul navigarii pe website sunt colectate in mod anonim, fara a putea conduce la identificarea utilizatorului.
- Nu in ultimul rand, cookie-urile de *marketing* au scopul de a urmari activitatile si comportamentul vizitatorilor website-ului, cu scopul de a le furniza acestora publicitate relevanta si atractiva.

Site-ul www.intimohelp.ro utilizeaza cookies avand urmatoarele caracteristici:

DENUMIRE	FURNIZOR	SCOP	TIP	EXPIRARE
test_cookie <i>Necesar</i>	doubleclick.net Datele sunt pastrate in Statele Unite.	Utilizat pentru a verifica daca browserul utilizatorului suporta cookie-uri.	HTTP	1 zi
_ga <i>De statistica</i>	intimohelp.ro Datele sunt pastrate in Statele Unite.	Inregistreaza un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice despre modul in care vizitatorul foloseste site-ul.	HTTP	2 ani
_gat <i>De statistica</i>	intimohelp.ro Datele sunt pastrate in Statele Unite.	Folosit de Google Analytics pentru a restrange rata solicitarii.	HTTP	1 zi
_gid <i>De statistica</i>	intimohelp.ro Datele sunt pastrate in Statele Unite.	Inregistreaza un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice despre modul in care vizitatorul foloseste site-ul.	HTTP	1 zi
pagead/1p-user-list/# <i>Marketing</i>	google.com Datele sunt pastrate in Statele Unite.	Urmareste daca utilizatorul a aratat interes pentru anumite produse sau evenimente pe mai multe site-uri web si detecteaza cum navigheaza utilizatorul intre site-uri. Acesta este utilizat pentru masurarea eforturilor	Pixel	Per sesiune

		publicitate si faciliteaza plata taxelor de recomandare intre site- urile web.		
--	--	---	--	--

6. Importanta cookie-urilor

Cookie-urile reprezinta punctul central al functionarii eficiente a Internetului, ajutand la generarea unei experiente de navigare prietenoase si adaptate preferintelor si intereselor fiecarui utilizator.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi publicitate online, ci doar ca aceasta nu va mai putea tine cont de preferintele si interesele dumneavoastra evidentiata prin comportamentul de navigare.

Exemple de intrebuintari importante ale cookie-urilor (care nu necesita autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Continut si servicii adaptate preferintelor utilizatorului – categorii de produse si servicii;
- Oferte adaptate intereselor utilizatorilor – retinerea parolelor;
- Retinerea filtrelor de protectie a copiilor privind continutul pe Internet (optiuni family mode, functii de safe search);
- Limitarea frecventei de difuzare a reclamelor – limitarea numarului de afisari a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site;
- Furnizarea de publicitate relevanta pentru utilizatori;
- Masurarea, optimizarea si caracteristicile de analytics – spre exemplu confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de continut este vizualizat si modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex. prin motoare de cautare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile deruleaza aceste analize ale utilizarii lor pentru a imbunatati site-urile in beneficiul userilor.

7. Contin cookie-urile date cu caracter personal?

Cookie-urile in sine nu solicita date cu caracter personal pentru a putea fi utilizate de catre Operator in nume propriu si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet. Datele personale prelucrate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi colectate doar

pentru a facilita anumite functionalitati pentru utilizator. Astfel, datele sunt criptate intr-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

8. Stergerea cookie-urilor

In general, o aplicatie folosita pentru accesarea paginilor web permite salvarea Cookie-urilor pe terminal in mod implicit. Aceste setari pot fi schimbate in asa fel incat administrarea automata a Cookie-urilor sa fie blocata de browserul web sau utilizatorul sa fie informat de fiecare data cand Cookie-uri sunt trimise catre terminalul sau. Informatii detaliate despre posibilitatile si modurile de administrare a Cookie-urilor pot fi gasite in zona de setari a aplicatiei (browser-ului web). Limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta anumite functionalitati ale paginii web.

9. Securitate si probleme legate de securitate

Cookie-urile folosesc formate exclusiv tip text si nu sunt alcatuite din bucati de cod, motiv pentru care nu pot fi executate, nici nu pot auto-rula. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou.

In general, browserele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a Cookie-urilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit Site.

10. Alte aspecte de securitate legate de Cookie-uri

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea Cookie-urile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit, in mod constant, in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de Cookie pot fi interceptate.

Alte atacuri bazate pe Cookie implica setari gresite ale Cookie-urilor pe servere. Daca un website nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a induce in eroare browserele in a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite Site-uri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

11. Cum se pot controla/ sterge cookie-urile?

Ar trebui sa aveti in vedere ca orice setari de preferinta vor fi pierdute daca stergeti Cookie-urile si multe functionalitati vor fi ingreunate din acest motiv. Nu recomandam sa faceti acest lucru cand folositi site-ul. Majoritatea browserelor accepta Cookie-urile automat, dar puteti sa schimbati setarile din browser pentru a sterge sau preveni acceptarea automata a Cookie-urilor.

Vizitati sectiunile de „optiuni”, „setari” sau „preferinte” din meniul browserului pentru a schimba setarile, sau vizitati urmatoarele adrese pentru mai multe informatii:

- Setari de Cookie-uri pentru Internet Explorer;
- Setari de Cookie-uri pentru Mozilla Firefox;
- Setari de Cookie-uri pentru Google Chrome;
- Setari de Cookie-uri pentru Safari.

12. Date de contact

Pentru informatii suplimentare sau pentru a va exercita drepturile, in calitate de persoana vizata, asa cum ele sunt descrise in Politica de Confidentialitate, pe care o puteti regasi accesand link-ul (https://intimohelp.ro/files/politica_de_confidentialitate.pdf), ne puteti contacta in orice moment la urmatoarea adresa postala Zdrovit România S.R.L, cu sediul in Str. Sevastopol nr. 13-17, Sector 1, Mun. Bucuresti sau la adresa de corespondenta electronica office@zdrovit.ro.

** Daca este necesara o schimbare a prezentei Politici de Cookie-uri, Zdrovit Romania S.R.L. va publica respectivele modificari pentru a asigura o informare corecta si completa a vizitatorilor website-ului si utilizatorilor care interactioneaza cu acesta.*